

Špindlerův
Mlýn

TOURIST BOARD 2021



TOURIST BOARD ŠPINDLERŮV MLÝN

„Most, který spojuje“



Jak jsme začali a proč?

- › Komise cestovního ruchu Města Špindlerův Mlýn
- › Role a funkce destinační organizace

ČINNOSTI TOURIST BOARD ŠPINDLERŮV MLÝN, z.s.

- › **Spolupráce/ Kooperace:** Město, skiareál, podnikatelé
- › **Koordinace:** Plánování a řízení cestovního ruchu, tvorba statistik, analýz, příprava a zpracování marketingových studií, koncepčních a strategických rozvojových dokumentů CR; činnosti vedoucí ke zvyšování kvality služeb a lepší image destinace, tvorba balíčků služeb, organizování workshopů
- › **Komunikace:** marketing a PR destinace
- › Poskytování a **výměna informací** v oblasti propagace, prezentace, marketingu a financování služeb CR mezi členy z.s.
- › Vyhledávání a **získávání** veřejných **finančních podpor/dotací**
- › **Spolupořádání** kulturních, sportovních, tělovýchovných a vzdělávacích akcí podporujících CR a jeho rozvoj
- › **Zastupování a hájení zájmů členů** spolku



PŘÍNOSY DESTINAČNÍ ORGANIZACE PRO ŠPINDLERŮV MLÝN (turisté, podnikatelé i místní obyvatelé)

Cíle:

1. **Vytvoření jednotné koncepce propagace destinace Špindlerův Mlýn**
2. Zlepšení **image Špindlerova Mlýna**
3. Zvýšení **konkurenceschopnosti**
4. Zvýšení **návštěvnosti v mimosezónách**
5. Zvýšení **kvality služeb**
6. **Čerpání dotací na projekty**
7. Vytváření návrhů/podnětů **nových projektů** pro rozvoj destinace

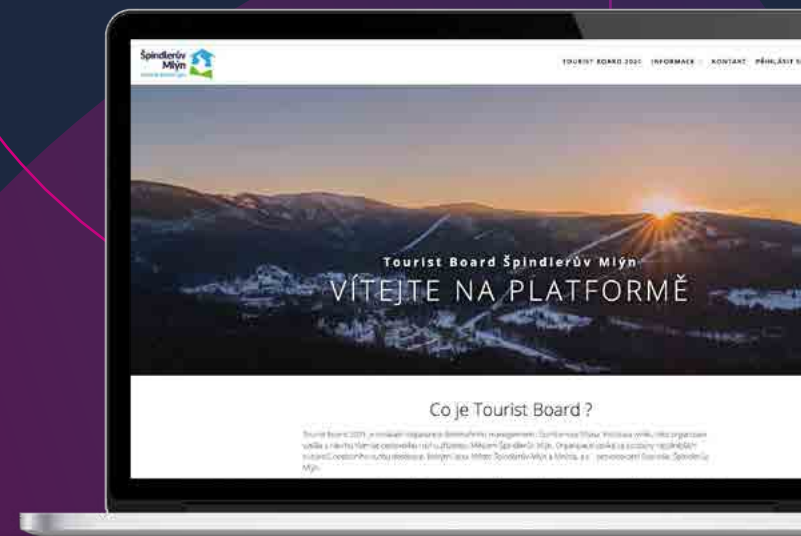


CO JSME JEŠTĚ UDĚLALI?

Všechny aktivity byly uskutečněny ve spolupráci s Odborem cestovního ruchu, kultury a sportu a Komisí cestovního ruchu města Špindlerův Mlýn (poradní orgán Města).


- › Platforma www.touristboard.cz
- › Vypracování databáze subjektů cestovního ruchu destinace
- › Pravidelné odesílání newsletterů
- › Sociální sítě
- › Online kampaně – léto/podzim 2019, jaro/léto 2020, zima 2020/21
- › Cyklovýzva Špindlerovka
- › Cyklotoulky 2020
- › Covid info grafika a shrnutí informací pro podnikatele
- › Speciální nabídka služeb pro závodníky KOLO PRO ŽIVOT

- › Komunikace s asociacemi cestovního ruchu (AHS, Svazek měst a obcí Krkonoše)
- › Příspěvky do Špindlerovských novin
- › Dotazníková šetření – návštěvnost, obsazenost, zpětná vazba cyklovýzva,..
- › Příprava zimní výzvy
- › Video smyčka do provozů
- › Postupné doplňování webu www.mestospindleruvmlyn.cz
- › Atd.




Příklady dosavadní práce


Platforma touristboard.cz




Online kampaň ŠM
V pondělí 18.5. jsme spustili online kampaň na podporu ubytování, restaurací, obchodů a obkove návštěvnosti Špindlerova Mlýna. Kampaň je zaměřena na dva segmenty návštěvníků - rodiny a učená mládež. Vycházíme z online hardy (Google Adswords, YouTube, Instagram a Facebook) a...




KOLO PRO ŽIVOT
Závod kolo pro život se posouvá na 17.10. Kvůli opatřením vlády byli organizátoři nuceni několikrát akci posunout. Závod, který odstartuje ze Slanovské Svahy Pec, bude jako zájezdy nebo a třeba celé série. Máme se na učená mládež, vycházíme z online hardy (Google Adswords, YouTube, Instagram a Facebook) a...



Snížení DPH na 10% stravovací služby
Od 1.5.2020 platí snížení DPH na 10% pro stravovací služby a posilovní nápoje včetně točeného piva (neovstane se na jiné alkoholické nápoje nebo tabáky). Jde o seřazení s účinností na 1.5.2020. Snížení sazby platí také pro opravu (údržbu) nářadí, nástrojů a hřebíků.



Instagram Stories se zvukem nebo bez?
Stories jsou na Instagramu nyní jedním z nejoblíbenějších formátů. A proto si velké i malé značky pokládají jejich otázkou „Dělat Stories se zvukem, nebo by to mělo být nahle?“




Novinky

Shrnutí informací pro podnikatele COVID-19, aktualizace 8.4.
09.04.18
STANOUT

Možnost posunutí splatnosti místních poplatků
09.04.18
STANOUT

Záchranný plán cestovního ruchu NÁVRH
01.04.18
STANOUT




Dokumenty

Nabídka služeb KOLO PRO ŽIVOT - podmínky
03.03.18
STANOUT

Sdělení Špindlerovské noviny
04.01.18
STANOUT


Prezentace Tourist Board
0.00.00
STANOUT




Vzkazovník

Míra využívání sociálních sítí subjekty cestovního ruchu - Špindlerův Mlýn
08.04.18
STANOUT


Návštěvnost Krkonoš 2017, 2018
2.13 MB
STANOUT



Statistiky



Fotogalerie



Časová osa

Marketingové kampaně podzim 2019





Špindlerův Mlýn
Špindlerův Mlýn město zážitků
VÍCE INFO



Špindlerův Mlýn
Špindlerův Mlýn město zážitků
VÍCE INFO

- › Web Tourist Boardu sloužící jako 3K platforma – komunikace, kooperace, koordinace
- › V budoucnu přístupný jen pro členy

Marketingové kampaně
jaro – léto 2020



Marketingové kampaně
zima 2020

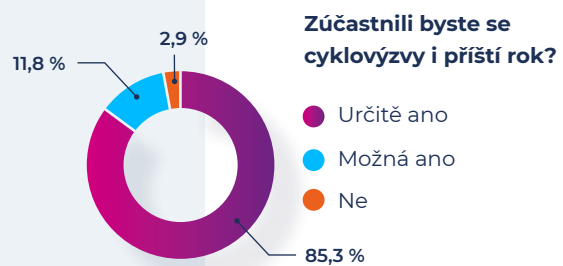


Cyklovýzva Špindlerovka

1. 7. – 31. 9. 2020



- › Video, plakáty, lamp postery
- › Zapojení podnikatelů
- › 44 cen za 35 000 Kč
- › Dotazníkové řešení
- › Zimní výzva



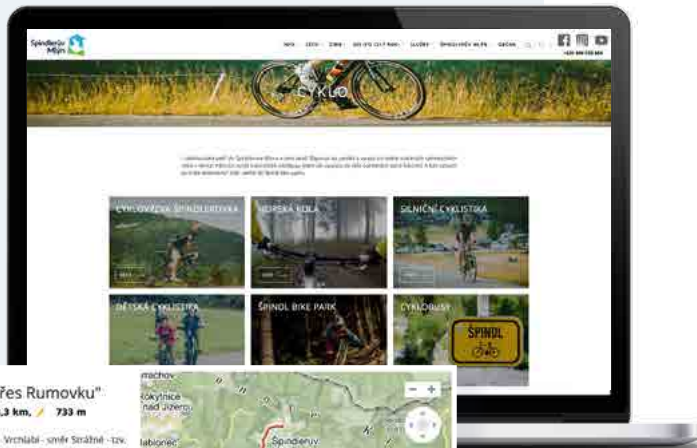
Cyklotoulky



- › Odvysíláno v České televizi
- › Doprovod Klára Křížová
- › Ke shlédnutí na YouTube

Web mestospindleruvmlyn.cz

- › Cyklotrasy – silniční cyklistika
- › Běh a Nordic Walking
- › Materiály ke stažení



Trasa 3 "Přes Rumovku"
Délka trasy 48,3 km, 733 m

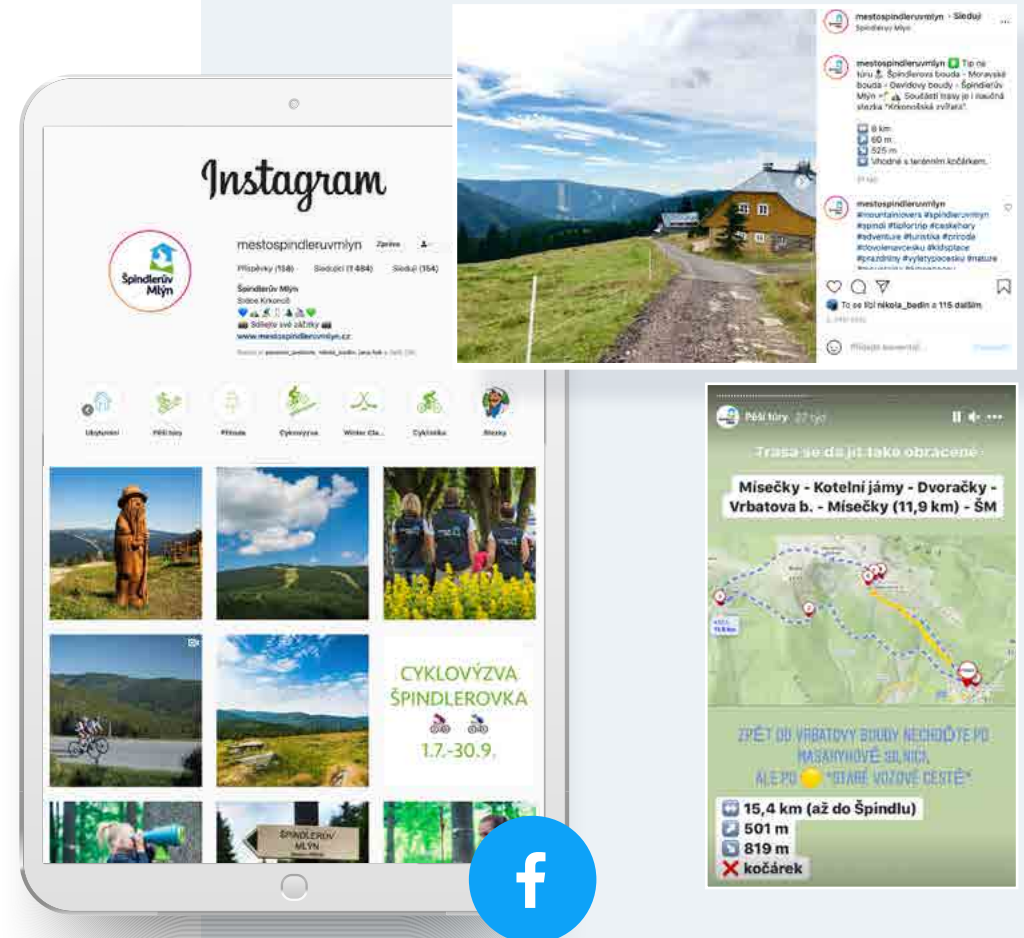
Špindlerův Mlýn - Vrchná - směr Strážné - tzv. "Rumovkou" do Dolního Dvora - Lom u Strážného - Strážné - vrchání - Špindlerův Mlýn

DETAIL MAPY



Aktivity na sociálních sítích

- › Tipy na výlet, zodpovídání dotazů, aktuální dění apod.



Kolo pro život – nabídka služeb pro závodníky



- › Ubytování
- › Gastronomie
- › Ostatní služby

PROČ? Setrvání závodníků a jejich rodin po celý víkend

UBYTOVÁNÍ



HOTEL SNĚŽKA

CENA ZAHRNÚJE
- polopenze - snídaně, večeře
- vstup wellness a sauna
- 10% sleva Restaurant Genius
- parkování
- Wifi

NEZAHRNÚJE: místní poplatek

Pro rezervaci volejte:
+420 770 106 077
www.felcity.cz

900,- osobānoc



HOTEL ERIKA

RODINNÝ HOTEL
Nové pokoje i koupelny, bufetová snídaně, sauna a výborná restaurace Bálchus.

FAMILY HOTEL
Both new rooms and bathrooms, breakfast buffet, sauna and Bálchus restaurant.

Pro rezervaci pište na email:
hotel@erika-spindermlyn.cz
www.HotelErika.cz

3.990 Kč
cena za 2 osoby/vikend



PENSION HAPPY SUPERIOR

CENA ZAHRNÚJE:
- dvojlůžkový pokoj s balkónem a výhledem
- snídaně formou bufé
- parkování
- Wifi
- úschovna kol

Pro rezervaci volejte:
+420 662 364 778
www.pensionhappy.cz

1815 Kč 1650 Kč

Covid grafika & informace

› Aktuální informace k čerpání dotačních programů



„Antivirus“ = program podpory zaměstnanosti (tzv. kurzarbeit)
Ministerstvo práce a sociálních věcí

Kompensace nákladů
Usnesením č. 257/2020 ve znění usnesení č. 293/2020 ze dne 23. března 2020 schválila vláda cílený program „Antivirus“. Cílem programu je kompenzace mzdových nákladů, či jejich části, v podobě náhrad mezd nebo platů náležejících zaměstnancům za dobu překážek v práci vyvolaných karanténou, mimořádnými opatřeními a krizovými opatřeními souvisejícími se šířením koronaviru. V rámci programu Antivirus bude postiženým zaměstnavatelům prostřednictvím Úřadu práce vyplácen finanční příspěvek.
Manuál pro zaměstnavatele:
https://www.mpsv.cz/documents/20142/1443715/Manual_Program_Antivirus.pdf/aeacabb67-657a-42d3-2279-82ae3280b1fa



POMŮŽEME FIRMÁM ZAPLATIT MZDY ZAMĚSTNANCŮM

ANTIVIRUS
PROGRAM MPSV NA OCHRANU ZAMĚSTNANOSTI

A Nucené omezení provozu a karanténa
Uplatnění či možnost povolení na základě karantény, opatření či opatření karanténou přeložených služeb

B Související hospodářské potřeby
Hrožící vyloučení nebo snížení zaměstnanosti v důsledku hospodářských, hospodářských potřeb v důsledku vyloučení

Opatření proti COVID-19

Vážení hosté Špindlerova Mlýna, děkujeme, že opatření dodržujete.

| | | |
|---|---|---|
|  <p>Vstup pouze s rouškou. Entry only with face mask.</p> |  <p>Dodržujte rozestup 2 m. Keep a distance of 2 meters.</p> |  <p>Prosíme, zde si dezinfikovat ruce. Please disinfect your hands.</p> |
|  <p>Pravidelně dezinfikujeme kliky a zábradlí. We regularly disinfect handles and railings.</p> |  <p>Provádíme pravidelný úklid a dezinfekci. We do regular cleaning and disinfection.</p> |  <p>Možnost snídaně na pokoj. Possibility of breakfast in the room.</p> |
|  <p>Preferujeme bezhotovostní platbu. We prefer cashless payment.</p> |  <p>Sundávejte roušky pouze při konzumaci jídla. Remove your face mask only while eating.</p> |  <p>Buďte ohleduplní. Be considerate.</p> |

PROSINEC 2020 – ZALOŽENÍ SPOLKU

| | |
|-----------------------------|----------------------------|
| POMĚRY HLASŮ | Město : Skiareál : ostatní |
| Výbor (8) | 4 : 3 : 1 |
| Valná hromada (100%) | 50% : 35% : 15% |
| Kontrolní orgán (3) | 1 : 1 : 1 |



Výbor (8)

| | |
|-----------------------|---|
| Bc. Vladimír Staruch | starosta města Špindlerův Mlýn |
| Mgr. Hynek Dvořák | člen Rady města, podnikatel |
| Mgr. Sylvie Dlouhá | vedoucí Odboru cestovního ruchu, kultury a sportu; členka Komise cestovního ruchu Špindlerův Mlýn |
| Matěj Dunka | člen Komise cestovního ruchu Špindlerův Mlýn, podnikatel |
| Ing. René Hroneš | ředitel skiareálu Špindlerův Mlýn, Melida, a.s.; člen Komise cestovního ruchu Špindlerův Mlýn |
| Mgr. Martina Klepšová | personální oddělení skiareál Špindlerův Mlýn; Melida, a.s. |
| Ing. Adam Svačina | marketingový ředitel skiareálu Špindlerův Mlýn, Melida, a.s. |
| Martin Jandura | majitel infocentra, podnikatel |

Kontrolní komise (3)

| | |
|---------------------------------|---|
| Mgr. Eva Klouček Filipová, DiS. | tajemnice Městského úřadu Špindlerův Mlýn |
| Ing. Vendula Kalenská | GOPASS koordinátor skiareál Špindlerův Mlýn, Melida, a.s. |
| Ing. Petra Gottfried | členka Komise cestovního ruchu Špindlerův Mlýn , podnikatelka |

FINANCOVÁNÍ

ZDROJE FINANCOVÁNÍ

- › Členské příspěvky
- › Příjmy z činnosti (reklama, služby,..)
- › Dotace

ČLENSKÉ PŘÍSPĚVKY

2021 Financování do října 2021 zajištěno na základě dohody Město & Melida, a.s. 50 : 50

Členské příspěvky nových členů pro r. 2021 jsou 1 Kč

2022 Předpokládaná výše členských příspěvků pro r. 2022 – viz. tabulka

Výše členských příspěvků

| Subjekt | Minimální příspěvek |
|---|--|
| Město Špindlerův Mlýn | 10 % z roční částky „místních poplatků z pobytu“ |
| Melida, a.s. - provozovatel skiareálu Špindlerův Mlýn | 5 % z roční částky „místních poplatků z pobytu“ |
| Ubytovací zařízení s restaurací (lůžka) - 150 Kč / lůžko | 7 000 Kč |
| Ubytovací zařízení bez restaurace (lůžka) - 75 Kč / lůžko | 3 000 Kč |
| Restaurace / kavárny / bary | 4 000 Kč |
| Půjčovny a lyžařské školy | 4 000 Kč |
| Doplňkové služby | 4 000 Kč |
| Kiosky / stánky | 2 000 Kč |
| Obchody | 4 000 Kč |
| Fyzické osoby OSVČ | 2 000 Kč |
| Občané města Špindlerův Mlýn | 1 500 Kč |

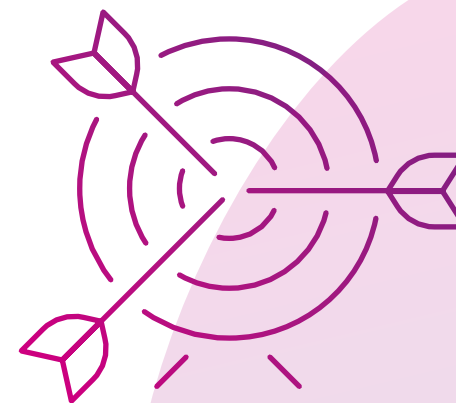
Jak peníze využijeme?

ROZVOJ CESTOVNÍHO RUCHU

- › projekty,
- › kampaně,
- › grafiky,
- › zpracování studií,
- › fotografické služby,
- › zpracování dotací,
- › workshopy pro členy,
- › natočení radiospotů,
- › tisk propagačních materiálů,
- › atd.

PROVOZ TOURIST BOARD

- › nájem kanceláře, mzdy, účetnictví,
- › právnické služby, web, doprava, hardware,
- › material,...



Sami to nezvládneme

3K

Koordinace
Kooperace
Komunikace

Aktéři destinační spolupráce
v horském středisku

Obec / město a jimi zřizované organizace

Kraj a jimi zřizované organizace

Czech Tourism

Ministerstvo pro místní rozvoj

Ministerstvo dopravy

Ostatní organizace veřejného sektoru (CHKO, NP, Lesy ČR, Drážní úřad atd.)

Veřejný sektor

Partnerství

Soukromý sektor

Neziskový sektor

Skiareál (lanové dráhy, sjezdovky, běžecké tratě)

Poskytovatelé služeb
(ubytovací, stravovací, půjčovny, lyžařské školy, obchodní síť, konferenční zařízení atd.)

Provozovatelé turistických aktivit

Investoři, developeři atd.

Profesní a zájmová sdružení

Sportovní oddíly a kluby

Kulturní zařízení

Informační centra

Horská služba

Rozvojové agentury

Místní spolky / spolky ochrany přírody

Místní občané

Destinace (cílové místo)



Členství

Proč být součástí?

- › **Podílení se na rozhodování organizace**
- › **Efektivní využití financí**
- sjednocení investic plynoucích do reklamy a propagace, vzdělání,...
- › **Úspora** financí i práce
- › **Navýšení** příjmů

Co nabízíme?

- › Celkovou **koncepci řízení** a rozvoje cestovního ruchu
- › Společné fungování, nastavení komunikace
- › **Propagaci** - web, tiskoviny, projekty
- › Tvorba **balíčků služeb** - př. Kolo pro život
- › **Vzdělání**
- › **Sdílení informací**

Jak se stát členem

- › Vyplnit přihlášku
- › Zaplatit finanční příspěvek
- › Být aktivní ve spolku - účast na schůzích (1-2x ročně), sdílení s námi informace do statistik, společně komunikovat, reagovat na dotazníky, být loajální a diskrétní.

Přílohy

Příloha č. 1: Stanovy spolku / Příloha č. 2: Přihláška



Špindlerův
Mlýn



TOURIST BOARD 2021